

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Schwarz, Wagendorfer & Co, Elektrizitätswerk GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und – Organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2018

Versorgungsqualität: 2023

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,00 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,00 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 100 %.

Dienstleistungsqualität: 2023

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
Netzebene 7	Belieferung	4	2	0	0	
	Einspeisung	47	2	0	0	
	Gesamt	51	2		0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Netzebene 7	Belieferung	0	0	0	0	0	0
	Einspeisung		0	45	0	0	2	0	0
	Gesamt		0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		0	45	0	0	2	0	0
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	108	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3205		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	72		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	3
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	0
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	NEIN			
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.ewerk.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	5	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	